

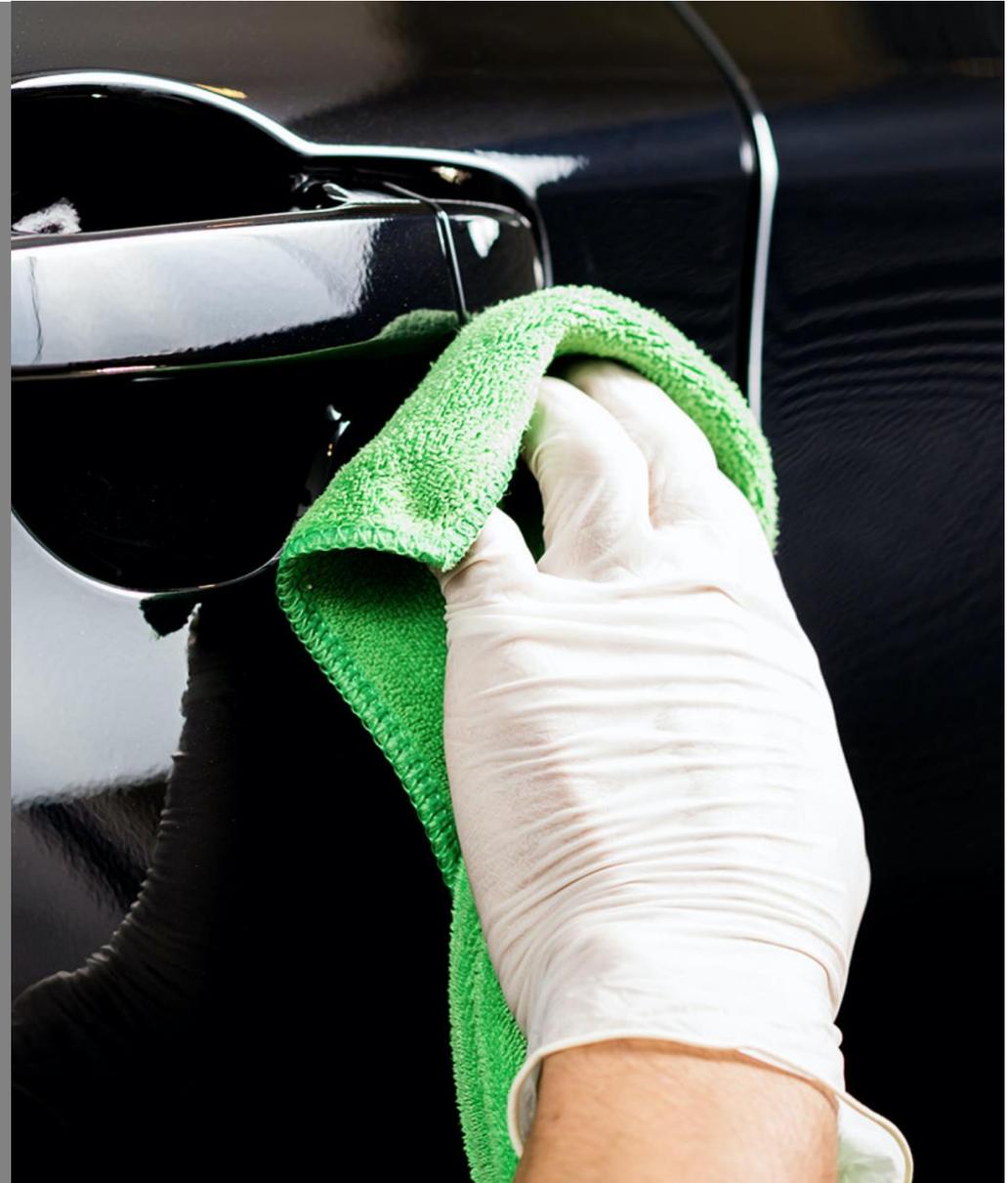


# UMR MOBILITY

## KFZ Aufbereitung & Reinigung

Wir haben die  
Fahrzeugaufbereitung  
und Fahrzeugreinigung  
auf digitale Beine  
gestellt!

**Wir nennen es:  
UMR MOBILITY**





UMR MOBILITY  
DIGITAL CLEAN

# STANDORTÜBERSICHT



Österreichweite Betreuung von Wien und Linz

## UMR Kundenpakete Leistung individuell abgestimmt, z.B.

- Reinigung Standard
- Schauraum Reinigung
- Service für zur Schau gestellte Neufahrzeuge
- Vorfürswagen Endreinigung
- Spengler Reinigung
- Außenpflege Kundenfahrzeuge
- Innenpflege Kundenfahrzeuge
- und vieles mehr...



**Aufbereitung  
der Extraklasse!  
Alle Pakete  
mit Ihnen  
abgestimmt!**

## UMR Referenzkunden (Auszug)

PAPPAS 

 UniCredit  
Leasing

**ZIEWERS**



RENAULT



PORSCHE



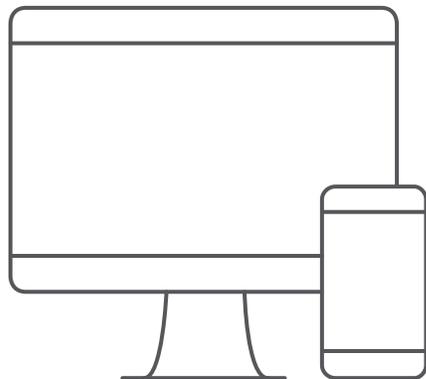
HANDELSMARKETING, MESSEN & EVENTS  
AM RED BULL RING, SALZBURG

AUTOHAUS  
**PILTZ**  
WWW.PILTZ.AT  
★★★★★

**BMW Wien**  
Heiligenstadt . Donaustadt



  
**autoebner.at**



## UMR APP & WEB-PORTAL

Die Systemlösung besteht aus einer Web-Applikation sowie einer mobilen Smartphone-Applikation und ermöglicht einen Echtzeitzugriff auf alle Daten und schafft damit Transparenz & Kontrolle über die laufenden Arbeiten.

Der Workflow kann in wenigen Handgriffen individuell nach den Wünschen des Kunden konfiguriert werden

Die Web-Applikation kann von jedem internetfähigen Gerät abgerufen werden und die Smartphone-Applikation von mindestens 167 verschiedenen Geräten.

Keine aufwendige Systemanbindung, Daten werden in einer Cloud gespeichert, der Server steht in Deutschland, Webbrowser öffnen und loslegen.....

01

### Internetanwendung

Die Web-Applikation kann von jedem Windows und iOS Computer abgerufen werden

02

### Mobile Applikation

Die mobile Applikation kann auf Geräten mit iOS oder Android installiert werden

03

### Google Play, Apple Store

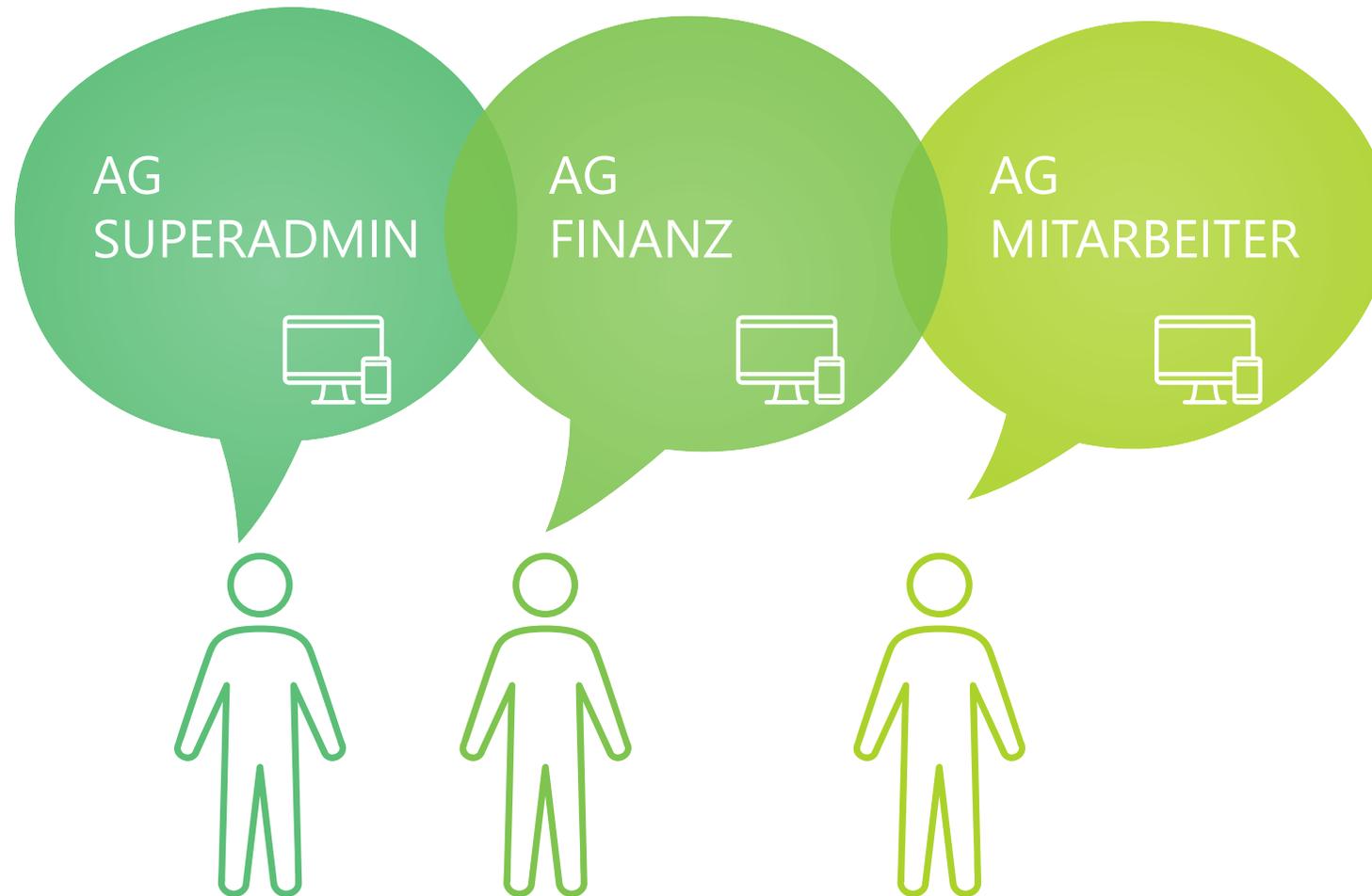
Mobile Applikation wird im Google Play Store und Apple App Store veröffentlicht

04

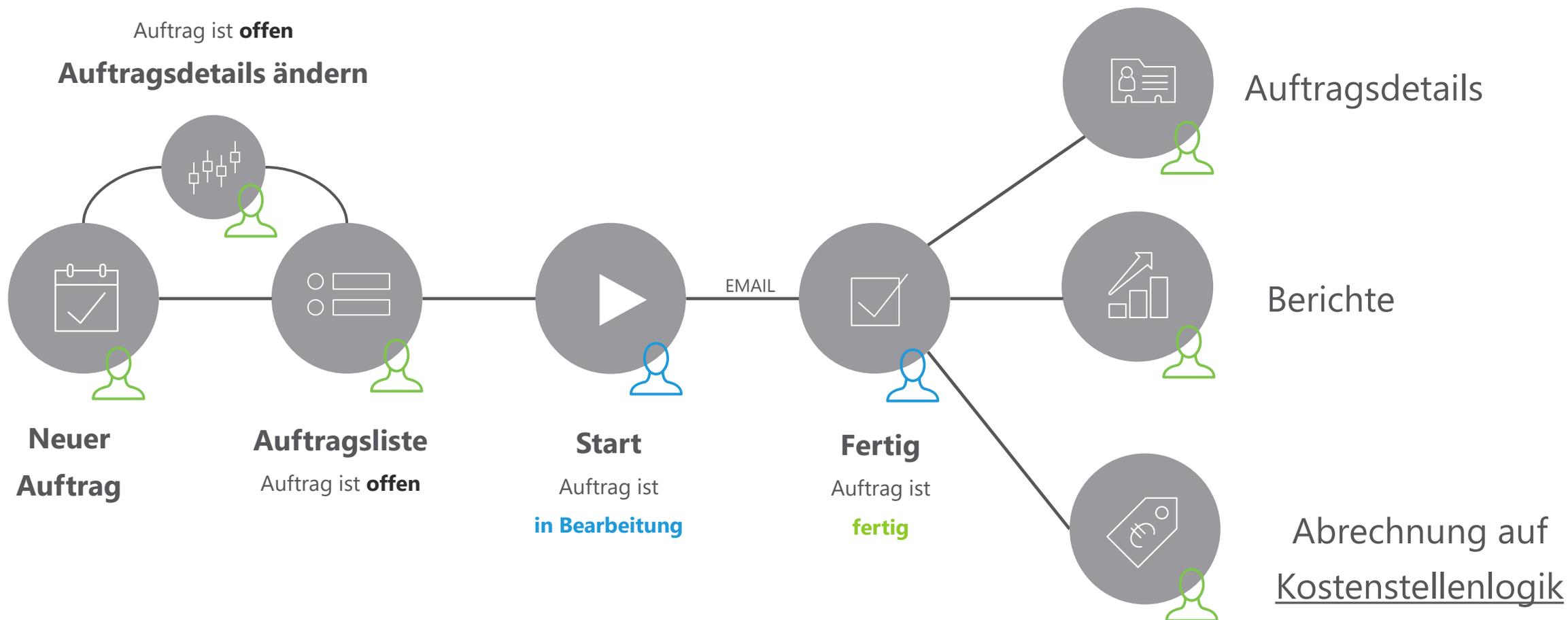
### Der letzte Stand der Technik (Cloud)

Mit neuesten Technologien gebaut, Datenspeicher in der Cloud, Server steht in Deutschland

## Auftraggeber - Systemrollen



# Workflow, individuelle Konfigurierung - mandantentauglich





# Systemübersicht UMR MOBILITY

Anmeldung bei <https://mobil.umr.at>



UMR

### Benutzer-Login

Benutzername

Passwort

Eingelogg bleiben

Passwort vergessen?  
Klicken Sie [hier](#), um Ihr Passwort zurückzusetzen

Noch kein Nutzer?  
Neu registrieren [office@umr.at](mailto:office@umr.at)

[X](#) [in](#) [f](#)

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

© 2021 UMR Mobility GmbH

# Individuelle Leistungspakete erfassen...(Admin Funktion)

UMR ☰ Suchbegriff... 🔍 Frau Claudia Esberger ▾

## Paket ändern ← ZURÜCK

### PAKETINFORMATIONEN

**Display-Name \*** Test Paket für Paketzuordnung  
📌 Im Frontend des Kunden angezeigt

**Konfig-Name \*** TPP  
📌 Wird nur zu Konfigurationszwecken verwendet

**INKL. Leistungen**

- × Ausaugen des gesamten Innenraums inkl. Kofferraum (Trockenreinigung komplett)
- × Motorraum saugen, nebelfeucht abwischen (keine Motorwäsche)
- × Lack & Chrom (komplette Politur maschinell)
- × Türrahmen und Türfalze von Washresten befreien
- × Scheiben reinigen (innen)    × Scheiben reinigen (außen)

**EXKL. folgende LV**

Kennzeichen erforderlich

### HISTORISCHE KUNDEKONFIGURATION

**Achtung!**  
Das Ändern der Preise wirkt sich auf die Daten in der gesamten Anwendung aus. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über die richtigen Informationen verfügen, bevor Sie Änderungen vornehmen.

Start Date	End Date	Price
Datum Start *	01.04.2019	Datum Ende
		Preis *
		50

[EINEN NEUEN PREIS HINZUFÜGEN](#)

**SPEICHERN**

# Kundendaten erfassen...

UMR ☰ Suchbegriff ... 🔍

Frau Claudia Esberger ▾

## Kunde **Testkunde** Paketzuoordnung

[← ZURÜCK](#) [+ BEARBEITEN](#) [🖨️ DRUCKEN](#)

[Kundeninformation](#) [Marken](#) [Objekte](#)

### 📘 KUNDENINFORMATION

Name	Testkunde Paketzuoordnung
UID-Nummer	ATU1234567
Datum Start	01.04.2019
Datum Ende	
Preis einer Regiestunde	27
Aufpreis	25

### 📧 ANSCHRIFT

Adresse	Musterstrasse
PLZ	1234
Ort	Musterstadt

### 📦 PAKETE

Test Paket für Paketzuoordnung

### ⚙️ HISTORISCHE PAKETKONFIGURATION

**Achtung!** Das Ändern der Preise wirkt sich auf die Daten in der gesamten Anwendung aus. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über die richtigen Informationen verfügen, bevor Sie Änderungen vornehmen.

Start Date	End Date	Preis einer Regiest.	Aufpreis
01.04.2019		27	25

# Auftragserfassung in weniger als einer Minute...

UMR ☰

Auftrag

---

Paket & Service

---

Kunde & Objekt

---

Berichte

---

Benutzerverwaltung

---

Info

Suchbegriff ... 🔍

Frau Claudia Esberger ▼

**Neuer Auftrag** ← ZURÜCK

**DIENSTLEISTUNGEN**

Wählen Sie ein Objekt aus, um fortzufahren

**Kunde \*** Testkunde Paketzuoordnung ▼

**Objekt \*** Testkunde, 1234 Musterstadt ▼

**Marke \*** Chevrolet ▼

**Paket \*** Test Paket für Paketzuoordnung ▼

Zusätzliche Dienstleistungen

**FAHRZEUGANGABEN**

**Fahrzeug Typ \***

KRD

PKW

SUV

BUS

LKW

**Modell \***

**VIN Nummer \***

**Kennzeichen**

Erfordert technische Fertigung

**Wo liegen die Schlüssel?** Im Büro ▼

**VERTRAGSDETAILS**

**Im Auftrag von** Wählen ▼

**Auftragserteilung \*** 22.03.2021

**Fertigstellung \*** 22.03.2021

**Kostenstelle** Wählen ▼

🔍 Wählen Sie eine Kostenstelle aus.

**Andere Kostenstelle**

🔍 Geben Sie eine Kostenstelle ein, wenn die gewünschte nicht in der obigen Liste enthalten ist

**Sonstige Anmerkungen**

🔍 z. B. Interne Auftragsnummer

📄 SPEICHERN

# Auftrag ansehen

UMR 

Suchbegriff ... 

Frau Claudia Esberger  

**Auftrag nr. #60915**

**FAHRZEUGANGABEN** OFFEN   Erteilt von: Herr Cem Büyükdemirci

Fahrzeug Typ	 PKW
Marke	
Modell	316d Touring
VIN Nummer	WBA8L71020K782286
Kennzeichen	
Erfordert technische Fertigung	Nein
Wo liegen die Schlüssel?	Im Büro
Bilder-Vorher	

**Dienstleistungen** 

Paket	AS Paket Gebrauchtwagen P1
Zusätzliche Dienstleistungen	

**Vertragsdetails** 

Erteilt von	Herr Cem Büyükdemirci  <a href="tel:00436603407246">00436603407246</a>
Auftragserteilung	22.03.2021
Fertigstellung	23.03.2021
Kostenstelle	GW
Andere Kostenstelle	
Sonstige Anmerkungen	
UMR Mitarbeiter	-
Parkplatz-Standort	
Kundennotiz	
Bilder-Nacher	

# Aufträge verwalten & ändern (Details ändern)

UMR ☰

💧  
Auftrag

📦  
Paket & Service

👤  
Kunde & Objekt

📊  
Berichte

👥  
Benutzerverwaltung

ℹ️  
Info

Suchbegriff... 🔍

Frau Claudia Esberger ▼

## Aufträge Verwalten + NEUER AUFTRAG

Objekt NISSAN - 1100 Laaerberg ▼

HEUTE

ALLES

MEINE AUFTRÄGE

🔄

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Montag 22., März 2021	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.				23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.

^v Nr	^v Objekt	^v Art	^v Marke	^v Model	^v FGNR / KNZ	Paket	UMR Mitarbeiter	^v Beginn	^v Ende	^v Status	^v Tech	Aktion	Löschen	
60701	NISSAN - 1100 Laaerberg		Nissan	Qashqai Dunkelbraun	SJNFFAJ11U2642204 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Auto auf Alm</span>	Neuwagen - Paket 3	Norbert Jozsef Löke	22 Mar 21	22 Mar 21	IN BEARBEITUNG		✓		

16

# Benutzerverwaltung - Berechtigungsvergabe

UMR 

-  Auftrag
-  Paket & Service
-  Kunde & Objekt
-  Berichte
-  **Benutzerverwaltung**
-  Info

Suchbegriff ... 

 Frau Claudia Esberger ▾

## Benutzerverwalten

[+ NEUER BENUTZER](#)

ID	Bild	Benutzername	Name	Objekt	Email	Rollen	Aktion
9		manfred	Manfred Schwendinger		m.schwendinger@umr.at	<a href="#">UMR SUPERADMIN</a>	
41		esauli	Max Mustermann		ejona.sauli@gmail.com	<a href="#">UMR SUPERADMIN</a>	

# Berichtswesen, Transparenz und Kostenkontrolle mit einem Klick

The screenshot displays the UMR web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons for 'Auftrag', 'Paket & Service', 'Kunde & Objekt', 'Berichte' (highlighted), 'Benutzerverwaltung', and 'Info'. The main header contains a search bar, a user profile for 'Frau Claudia Esberger', and a 'GESAMTSUMME EXPORTIEREN' button. Below the header, the 'Berichte' section has tabs for 'Objekt', 'Detailbericht', and 'Benutzer'. The 'OBJEKT BERICHT' form includes dropdown menus for 'Kunde' (Testkunde Paketzuordnung) and 'Objekt' (Testkunde, 1234 Musterstadt), and text input fields for 'Datum Start \*' (22.03.2021) and 'Datum Ende \*' (23.03.2021). A blue 'BERICHT ANZEIGEN' button is at the bottom.

# Online Benutzerhandbuch...

support@umr.at

UMR ☰

Suchbegriff ... 🔍

Frau Claudia Esberger ▾

## Hilfe

### Vorstellung

UMR Mobil-Reinigung ist eine App, über die Sie Ihr Auto sofort waschen lassen und in Echtzeit den Status der Reinigung mitverfolgen können.

Verschiedene Leistungspakete und flexible Zusatzdienste sorgen für perfekte Ergebnisse, egal ob Sie einen Neuwagen, Gebrauchtwagen oder einen ganzen Fuhrpark zu betreuen haben.

Mobil.umr kombiniert höchste Transparenz und Professionalität mit spielend einfacher Bedienung.

### Benutzerrollen

- Kunden-Superadmin – wenn ein Benutzer diese Rolle innehat, kann er/sie andere Benutzer des gleichen Kunden verwalten, Aufträge erstellen und den Status aller Aufträge überwachen.
- Kunden-Finanz – Finanz-Benutzer können die in das System hochgeladenen Rechnungen einsehen und herunterladen.
- Kunden-Mitarbeiter – Mitarbeiter können Aufträge erstellen und deren Status überwachen.

### Auftrag

#### Erstellen Sie einen neuen Auftrag

Um einen Auftrag zu erstellen, gehen Sie auf das linke Navigations-Menü und klicken Sie auf Auftrag > Neuer Auftrag. Geben Sie die erforderlichen Daten ein und speichern Sie. UMR Mitarbeiter werden Ihren Auftrag sofort sehen und die Reinigung planen.

#### Einen Auftrag ändern

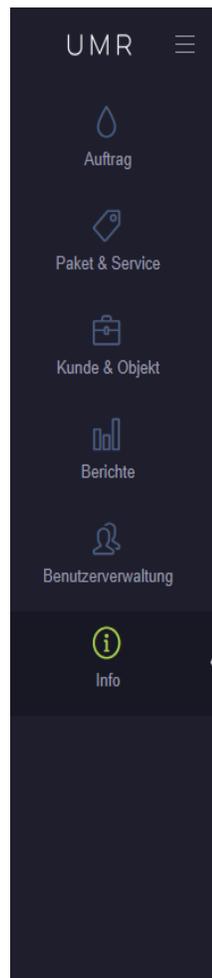
Auftragsänderungen sind nur möglich, bevor die UMR Mitarbeiter mit Ihrem Auftrag begonnen haben. In diesem Fall ist der Status des Auftrags im System "offen". Sobald die UMR Mitarbeiter mit der Betreuung Ihres Autos angefangen haben, können Sie keine Änderungen an dem Auftrag mehr durchführen. Mitarbeiter von UMR können grundsätzlich zu keinem Zeitpunkt die Daten ändern, die Sie für einen Auftrag eingegeben haben. In dringenden Fällen von falschen Eingaben können Sie sich an die Zentrale wenden: [office@umr.at](mailto:office@umr.at). Wir können jedoch leider nicht garantieren, dass wir Ihren Auftrag noch abändern können.

#### Suche nach einem Auftrag

Wenn Sie nach einem bestimmten Auftrag suchen möchten, verwenden Sie bitte das Suchfeld in der oberen Leiste neben dem Logo. Sie können mit einer Auftrags-ID, der Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder dem Kennzeichen suchen.

# Online Benutzerhandbuch...

[support@umr.at](mailto:support@umr.at)



## Auftragsstatus

- **Offen:** Ihr Auftrag ist gereiht, aber die UMR Mitarbeiter haben die Arbeit noch nicht begonnen. Jetzt können Sie die Details des Auftrags noch ändern.
- **In Bearbeitung:** UMR Mitarbeiter haben den Auftrag begonnen. Sie werden benachrichtigt, falls unsere Mitarbeiter während der Reinigung Zusatzleistungen zu dem ausgewählten Paket vorschlagen, und können diesen individuell zustimmen.
- **Fertig:** Der Reinigungsprozess des Fahrzeugs ist abgeschlossen und das Kfz wurde geparkt. Sie können den Parkplatz im System mit der Auftrags-ID, der Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder dem behördlichen Kennzeichen finden.
- **Fällig:** Dieser Status benachrichtigt die UMR Mitarbeiter, wenn das durch Sie eingegebene Datum für die Reinigung bevorsteht.

## Zusatzleistungen

Zusatzleistungen sind Dienstleistungen, die nicht im gewählten Paket enthalten sind. Diese sind mit zusätzlichen Kosten verbunden. Nach Feststellung des zusätzlichen Zeitaufwands wird der Preis im Voraus vereinbart. Zusatzleistung sind immer abhängig von Ihrer Zustimmung.

## Abrechnung

UMR Finanzmitarbeiter laden Kundenabrechnungen unmittelbar ins System hoch, sodass der Kunde jederzeit Zugang hat. Für die Suche nach einer bestimmten Rechnung klicken Sie bitte auf der linken Navigationsleiste „Abrechnung(en)“. Stellen Sie auf dieser Seite die bevorzugte Auswahl fest um die Rechnung zu finden.

## Fragen zu den Abrechnungen

Für Fragen und Informationen zu den Abrechnungen wenden Sie sich bitte an die Zentrale:

UMR Mobil-Reinigung  
[office@umr.at](mailto:office@umr.at)  
 Tel.: [+43 1 892 069 711](tel:+431892069711)

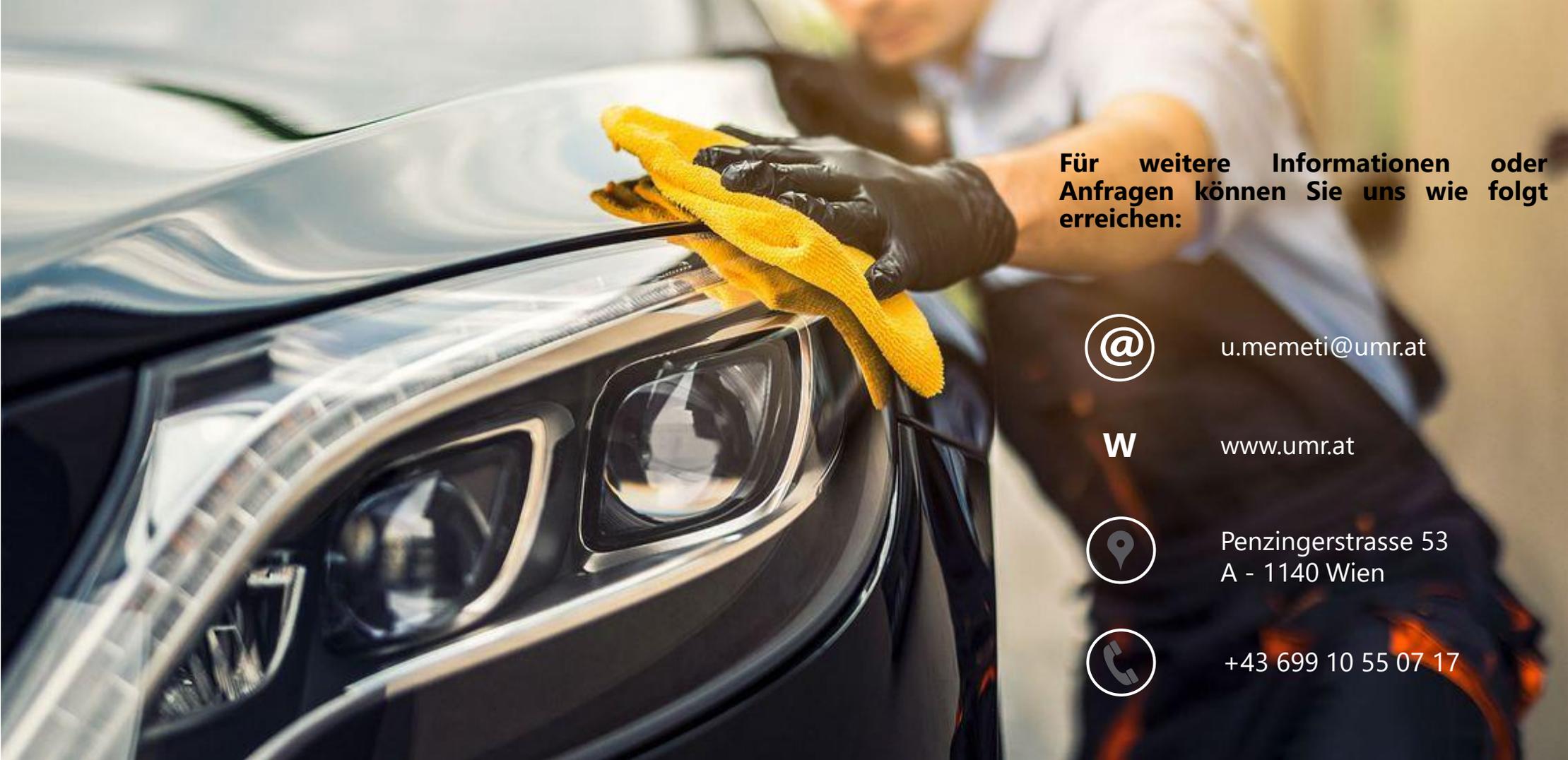
## Servicequalität

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Service haben, wenden Sie sich bitte an Herrn [Manfred Schwendinger](mailto:m.schwendinger@umr.at) (Email: [m.schwendinger@umr.at](mailto:m.schwendinger@umr.at), Tel.: [+43 \(0\)650 446 7420](tel:+4306504467420))

## Support

Wenn Sie Hilfe benötigen oder uns über eine Software-Störung benachrichtigen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [support@umr.at](mailto:support@umr.at)

# KONTAKTMÖGLICHKEITEN



**Für weitere Informationen oder Anfragen können Sie uns wie folgt erreichen:**



[u.memeti@umr.at](mailto:u.memeti@umr.at)



[www.umar.at](http://www.umar.at)



Penzingerstrasse 53  
A - 1140 Wien



+43 699 10 55 07 17